

# VICUS NOVUS Agenzia Viaggi e Tour Operator

L'agenzia viaggi e tour operator **Vicus Novus** sita in Via della Rinascita 6 a Marghera (Venezia) che opera anche con il marchio di prodotto **Travel&Bike** è tornata ad essere operativa a partire dal giorno 18.05.20 secondo ultimo dpcm.

Gli orari di apertura (indicativi) sono dalle ore 10.00 alle ore 18.00 tutti i giorni eccetto il sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00. La domenica siamo chiusi.

L'accesso agli uffici dell'agenzia è consentito, esclusivamente su prenotazione, ad un cliente soltanto dotato di mascherina e guanti al fine di garantire il distanziamento di sicurezza di almeno 1 metro. La prenotazione dell'appuntamento potrà essere effettuato telefonicamente al numero 041.4584119 oppure via posta elettronica all'indirizzo [info@vicusnovus.it](mailto:info@vicusnovus.it). In ufficio sono presenti ed installati presidi medico di sicurezza a disposizione della clientela quali mascherine chirurgiche e soluzione idroalcolica igienizzante.

Le attività outdoor quali tour, escursioni, visite guidate vengono effettuate nel rispetto di un numero chiuso e idoneo di partecipanti in base al tipo di attività eseguita, al luogo di svolgimento e alle modalità di accompagnamento (self guided, visite accompagnate, trasferimenti) per permettere e garantire la massima sicurezza di tutti nel rispetto delle normative vigenti.

La modalità di iscrizione alle attività proposte dovrà avvenire online e il pagamento delle quote di partecipazione dovrà essere effettuato ove possibile online su nostra piattaforma digitale sicura e criptata oppure a mezzo bonifico che verrà di volta in volta indicato nella comunicazione di conferma. Provvederemo all'invio online delle fatture e ricevute di acquisto.

La partecipazione alle attività organizzate proposte prevede l'obbligo di dotarsi di mascherina chirurgica, gel igienizzante e guanti monouso, nonché ogni altro dispositivo reso obbligatorio dalla normativa in vigore al momento della sua effettuazione.

Inoltre viene richiesto di sottoscrivere la seguente liberatoria (che verrà resa accessibile online oppure al momento della conferma) nella quale il cliente indicherà di:

- essere a conoscenza del decreto legge n.126 del 17.05.2020 che preclude l'accesso ad ogni attività a chiunque sia a conoscenza di avere avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 negli ultimi 14 giorni o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'Oms;
- sapere che in presenza di febbre (oltre i 37,5°) o altri sintomi influenzali, il partecipante ha l'obbligo di rimanere al proprio domicilio e di chiamare il proprio medico di famiglia o l'autorità sanitaria;
- non essere risultato positivo al Covid-19;
- impegnarsi a rispettare tutte le disposizioni delle autorità e le norme di comportamento indicate dalla guida o accompagnatore (in particolare mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene e tenere comportamenti corretti)
- impegnarsi ad informare immediatamente guida o accompagnatore in caso di qualsiasi malessere o sintomo influenzale dovesse sopravvenire durante l'escursione o il viaggio organizzato
- rispettare integralmente le norme di comportamento richieste dall'agenzia viaggi e delle indicazioni governative
- portare con sé tutta la propria attrezzatura necessaria per l'attività richiesta e quanto necessario per l'igienizzazione della stessa (anche in caso di noleggio)
- indicare le proprie generalità sulle dotazioni proprie o noleggate (valigie, zaini, biciclette, borse, ecc)

# VICUS NOVUS Agenzia Viaggi e Tour Operator

In caso di mancato rispetto di tale norme è possibile da parte della guida o accompagnatore del viaggio richiamare l'attenzione sul rispetto delle stesse ed in caso estremo di non rispetto delle regole, prevedere l'allontanamento del soggetto recidivo o l'interruzione dell'attività.

Al termine delle attività organizzate sarà possibile inviare tramite email a [info@vicusnovus.it](mailto:info@vicusnovus.it) o altro indirizzo segnalato, un feedback per segnalare il proprio livello di gradimento ed eventuali comportamenti non appropriati di altri partecipanti, guide, accompagnatori, autisti o fornitori terzi di servizi.

Nello specifico delle escursioni in bicicletta i partecipanti non congiunti sono tenuti a mantenere una distanza interpersonale di almeno 4 metri. In caso di escursioni a piedi tale distanza può essere ridotta a 2 metri. Durante le attività motorie l'uso della mascherina non è obbligatorio ma la stessa dovrà essere pronta e disponibile assieme ai guanti e dovrà essere indossata in ogni momento richiesto dalla guida/accompagnatore. Non è consentito scambiarsi tra sconosciuti le attrezzature a noleggio.

Le attrezzature usate durante le attività saranno sistematicamente sanificate dopo ogni noleggio con idoneo materiale igienico. Nel caso specifico delle biciclette, in particolare la sella e le manopole saranno sanificate con soluzione idroalcolica igienizzante.

Per ogni dubbio restiamo a disposizione al numero tel 335.365365 oppure potete scriverci a [info@vicusnovus.it](mailto:info@vicusnovus.it)

